



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 В. П. Тихомирова  
(подпись)

« 01 » сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Персональный менеджмент

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Учет и анализ бизнес-процессов

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Персональный менеджмент» — овладение искусством и наукой самоуправления, методами и приемами управления собственным течением жизни, сохранения и повышения работоспособности.

Основные задачи дисциплины:

- изучение организации процессов управленческого труда;
- изучение правил планировки и устройства служебных помещений и условий эффективной организации рабочего места;
- анализ эффективности использования своего рабочего времени;
- находить резервы оптимизации своего рабочего времени;
- знать технику планирования своего рабочего времени;
- изучение правил создания и поддержания собственного имиджа;
- ознакомление с деловым этикетом, видами приемов, существующих в мировой деловой сфере и правила поведения на них.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Персональный менеджмент» включена в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Преподавание дисциплины «Персональный менеджмент» предполагает наличия у студентов знаний, навыков и умений в области обществознания (дисциплины, преподаваемой в средней общеобразовательной школе), «Психология управления», «Экономическая теория», «Русский язык и культура речи»

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- природу человека, врожденные и приобретенные качества;
- содержание понятий «духовная культура личности», «духовная культура общества», «культура общения», «культура труда»;
- правила поведения в обществе и этикет;
- социальные роли человека в обществе;
- сущность и причины социальных конфликтов.

Уметь:

- получать и критически осмысливать социальную информацию из разнообразных источников, систематизировать и анализировать полученные данные.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- владеть навыками выступлений и дискуссий.

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для изучения дисциплин «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Основы проектной деятельности и командной работы», «Менеджмент», а также для прохождения учебной практики, ознакомительной.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

УК-6 — способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

б) общепрофессиональные (ОПК): —



в) профессиональные (ПК): —

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру самосознания, его роль в жизнедеятельности личности (УК-6);
- виды самооценки, уровни притязаний, их влияния на результат образовательной, профессиональной деятельности (УК-6);
- этапы профессионального становления личности (УК-6);
- этапы, механизмы и трудности социальной адаптации (УК-6);
- основы организации процессов труда менеджеров (УК-6);
- основы тайм-менеджмента (УК-6);
- основы делового общения и публичных выступлений, особенности эффективного ведения переговоров, основные правила деловой переписки и использования электронных коммуникаций (УК-6);
- способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций (УК-6).

Уметь:

- самостоятельно оценивать роль новых знаний, навыков и компетенций в образовательной, профессиональной деятельности (УК-6);
- самостоятельно оценивать необходимость и возможность социальной, профессиональной адаптации, мобильности в современном обществе (УК-6);
- планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности (УК-6);
- осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (УК-6);
- на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций (УК-6).

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- познавательной и учебной деятельности, навыками разрешения проблем (УК-6);
- поиска методов решения практических задач, применению различных методов познания (УК-6);
- формами и методами самообучения и самоконтроля (УК-6);
- делового общения и публичных выступлений, эффективного ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержки электронных коммуникации (УК-6);
- способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (УК-6).

## **4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

### **4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по оч- ной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)  Формы промежуточной ат- тестации
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия се- минар-ского типа	
1.	Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации Предмет и задачи курса.	2	2	2	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
2.	Организация процессов труда менеджеров	2	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
3.	Анализ использования и планирование рабочего времени менеджера.	2	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
4.	Пути интенсификации личного труда менеджера	2	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
5.	Имидж менеджера и деловой эти- кет Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результа- тов освоения дисциплины	2	4	4	Проверка выполнения зада- ния.
Итого по дисциплине:			18	18	Зачет

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно- заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)  Формы промежуточной ат- тестации
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия се- минар-ского типа	
1.	Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации Предмет и задачи курса.	2	1	—	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
2.	Организация процессов труда менеджеров	2	2	1	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию
3.	Анализ использования и планирование рабочего времени менеджера.	2	3	2	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к практическому занятию



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

4.	Пути интенсификации личного труда менеджера	2	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к практическому занятию
5.	Имидж менеджера и деловой этикет Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины	2	2	1	Проверка выполнения задания.
Итого по дисциплине:			10	6	Зачет

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Тема 1. Предмет и задачи курса.

Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации.

Менеджмент как особый тип управления, отвечающий современным потребностям рыночной экономики. Менеджеры — ключевые люди в современной организации. Что должен знать и уметь современный менеджер? Умение управлять собой, умение организовать личную работу как важнейшие условия успеха в профессиональной деятельности. Составляющие умения управлять собой. Личная организованность, самодисциплина, знания техники личной работы, эмоционально-волевой потенциал, гигиена умственного труда.

##### Тема 2. Организация процессов труда менеджеров

Информация как один из важнейших предметов труда менеджера. Основные характеристики информации: количество, качество и поток. Виды информации.

Трудовое содержание процесса труда руководителей. Трудовые операции и их группы. Состав организационно-административных операций, аналитико-конструктивных, информационно-технических и методы их выполнения. Организация рабочих мест и создание благоприятных условий труда: устройство и планировка служебных помещений. Американская, европейская, японская концепции устройства служебных помещений. Виды рабочих зон. Удобных для выполнения трудовых процессов. Средства управленческого труда: средства документирования информации, средства передачи и средства обработки информации.

##### Тема 3. Анализ использования личного рабочего времени менеджера и его планирование

Время как важнейший невозпроизводимый ресурс. Необходимость и методы изучения содержания и величины затрат рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени менеджера. Фотографии рабочего времени. Группировка затрат рабочего времени. Оценка работы по следующим критериям: необходимость выполнения, правильность определения временного интервала, сравнение фактических затрат с предварительными наметками.

Основные поглотители рабочего времени (причины потерь рабочего времени): при постановке целей, при планировании, из-за плохой организации делегирования, из-за личной неорганизованности, из-за неумения слушать, из-за неумения разговаривать по телефону, из-за неорганизованности сотрудников, их необязательности, из-за неумения управлять потоком посетителей, из-за недостатка или избытка получаемой информации, из-за неумения готовиться к деловым беседам, переговорам и совещаниям, чрезмерной коммуникабельности и т. др.

Планирование времени как важнейшее условие его эффективного использования. Виды планирования времени: годовые, квартальные, месячные, декадные, недельные, дневные планы. Правила и принципы планирования рабочего времени. Приоритеты в решении задач. Правило Парето. (Правило 80:20), распределение задач по категориям ABC, ускоренный анализ по прин-



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

ципу Д. Эйзенхауэра. Распределение рабочего времени на решение запланированных задач, на решение непредвиденных задач и на творческую деятельность. Другие правила и принципы.

Составление дневного плана по методу Альпы. 5 стадий метода составление перечня заданий, оценка длительности акций (заданий), резервирование времени, принятие решений по приоритетам, сокращениям и составление окончательного плана, контроль выполнения плана и перенос несделанного.

Контроль за использованием времени с помощью дневника времени.

#### **Тема 4. Пути интенсификации личного труда руководителя**

Личный архив руководителя. Хранение рабочих материалов. Работа со специальной литературой. Ведение записей. Ускоренная запись текста. Тренировка памяти и внимания. Умение слушать. Тренировка запоминания логически не связанного текста. Запоминание чисел. Запоминание лиц с именами и фамилиями.

Взаимодействие руководителя и секретаря.

Служебные командировки.

#### **Тема 5. Имидж менеджера и деловой этикет**

Имидж менеджера: сущность понятия. Составляющие имиджа руководителя.

Психологический портрет – характеристика личности руководителя, стиля руководства и авторитета. Качества и способности – наиболее важные для создания лучшего образа. Внешний образ менеджера и требования к нему. Манера одеваться. Голос и речь. Манера общаться. Техника самопрезентации.

Соблюдение правил и условностей делового этикета. Правила приветствия, правила представления и знакомства. Правила обращения. Этикетные обязанности мужчины. Деловые подарки и сувениры.

Этикет за столом. Убранство стола и пользование столовыми приборами. Правила рассадки за столом и обслуживания приглашенных. Поведение за столом. Особенности этикетных правил в разных странах.

Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины.

### **5. Образовательные технологии**

Учебный процесс по дисциплине «Персональный менеджмент» основан на использовании следующих образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области ключевых положений и законов организации.

2. Технология учебной дискуссии, используемая как на лекции при разборе наиболее проблемных моментов, так и на практических занятиях.

3. Технология тестового контроля качества образования – по завершении теоретического обучения выполняется итоговый тест по дисциплине.

4. Рейтинговая технология контроля качества образования – итоговая оценка по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течение семестра и ответы на экзамене.

5. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Изучение дисциплины «Персональный менеджмент» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;
- планы и методические рекомендации к практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;
- методические указания по выполнению итогового контрольного задания.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Система контроля включает: входной, текущий контроль и промежуточный контроль по дисциплине.

**Входной контроль** осуществляется в форме тестирования.

**Текущий контроль** осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

**Промежуточный контроль** осуществляется в форме зачета (2 семестр).

Текущий контроль и промежуточный контроль по дисциплине тесно связаны между собой системой рейтинговой оценки.

Оценка в семестре дается по 100-балльной шкале. Максимальное количество баллов, получаемых за работу в семестре – 50.

Оценка за работу, завершающимся зачетом, осуществляется по следующим направлениям:

- 1) Посещаемость – до 20 баллов.
- 2) Активность на занятиях – до 20 баллов.
- 3) Выполнение итогового контрольного задания – до 15 баллов.
- 4) Итоговый тест по дисциплине – до 15 баллов.

«Зачтено» получают студенты, набравшие 50 баллов и более, «не зачтено» – менее 50 баллов. Студенты, набравшие в течении семестра 50 баллов и более от итогового испытания на зачете освобождаются. Оценка знаний в ходе итогового испытания на зачете дается на основании устных ответов на теоретические вопросы.

Типовые варианты тестовых заданий, контрольных вопросов, практических заданий, вопросы к зачету представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература**

1. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2- 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

- 978-5-4475-3722- [Электронный ресурс]. Режим доступа;  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=271808](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=271808)
2. Тайм-менеджмент. Полный курс: учеб. пособие / Г. А. Архангельский, М. А. Лукашенко, Т. В. Телегина, С. В. Бехтерев; под ред. Г. А. Архангельского. М.: Альпина Паблишер, 2016. 311 с. Режим доступа;  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=269985](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=269985)

**Дополнительная литература**

- Архангельский Г. А. Корпоративный тайм-менеджмент: Энциклопедия решений. 4-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2016. 161 с. Режим доступа:  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=229830](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=229830)
- Новаторов, В.Е. Персональный маркетинг : монография / В.Е. Новаторов. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 280 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-6004-1 [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430606>  
Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>  
Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>;
- БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. <http://www.big.spb.ru>
- Электронная библиотека Grebennikon. <http://www.grebennikon.ru>
- HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. <http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php>  
Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
- Электронная библиотека ИВГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>
- Электронный каталог НБ ИВГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
- СПС КонсультантПлюс
- Единая межведомственная информационно-статистическая система  
<https://www.fedstat.ru/>
- База данных по теориям и моделям менеджмента // [https://www.12manage.com/index\\_ru.html](https://www.12manage.com/index_ru.html)
- Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией//<https://www.cfin.ru>
- Проверка и анализ российских юридических лиц и предпринимателей//<https://www.rusprofile.ru/>
- Русское общество по управлению рисками// <http://rrms.ru/about/>
- Информационно- управленческий «Портал «У»: электронная библиотека статей, учебников, пособий и монографий по менеджменту и экономике// <https://port-u.ru>
- Интернет-сообщество менеджеров России // <https://www.e-xecutive.ru/management>
- Федеральный образовательный портал по экономике, социология, менеджмент// <http://ecsocman.hse.ru/>

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, Moodle.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**





Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

---

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование: ноутбук, проектор, экран. Учебно-наглядные пособия в виде презентаций для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.03.01 Экономика  
(Учет и анализ бизнес-процессов)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Савин Валентин Эдуардович

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *менеджмента*  
«\_31\_» \_\_августа\_\_ 20\_21\_г., протокол № \_\_\_\_1\_\_\_\_

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ В. П. Тихомирова  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
(подпись)